

Specifieke garantiebepalingen EVA Tech EVAstream

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze specifieke garantiebepalingen worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. EVA Tech: de gebruiker van deze specifieke garantiebepalingen: EVA Tech B.V. gevestigd aan De Velde 1 te Zwartsluis (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73781207;
 - b. producten: de producten van EVA Tech, zoals genoemd in artikel 2 lid 3;
 - c. wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten heeft afgenomen van EVA Tech of van een van zijn officiële verkooppunten;
 - d. algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van EVA Tech;
 - e. RMA-nummer: Return Material Authorization-nummer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze specifieke garantiebepalingen zijn een aanvulling op de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 8 van de algemene voorwaarden en de eventueel daarmee samenhangende bepalingen. Indien er niet wordt afgeweken van de artikelen in de algemene voorwaarden, dan zijn de algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.2. Deze specifieke garantiebepalingen zijn slechts van toepassing op de producten van EVA Tech, zoals in lid 3 van dit artikel wordt gespecificeerd en zoals aangegeven op het originele aankoopbewijs.
- 2.3. Deze garantiebepalingen zijn van toepassing op de volgende producten:
 - a. EVAstream Fit/Pro/Max Inbouwversie
 - b. EVAstream Fit/Pro/Max Opbouwversie

Artikel 3. Garantiebepalingen

- 3.1. De factuur met overeenkomstige motorcode is het garantiebewijs. Bij het indienen van een garantieclaim dient de wederpartij de factuur of een kopie daarvan van het product waarop de garantieclaim betrekking heeft aan EVA Tech te verstrekken.
- 3.2. EVA Tech garandeert dat de producten genoemd in artikel 2.3. vrij zijn van defecten in materiaal en/of fabricagefouten voor een periode van twee (2) jaar vanaf de eerste oorspronkelijke factuurdatum.
- 3.3. De garantietermijn genoemd in artikel 3.2 geldt niet voor accessoires als bijvoorbeeld DMX controllers, Piëzo-bedieningen, tablets, afstandsbedieningen en overige aansturingaccessoires. Voor deze producten gelden afwijkende garantiebepalingen.
- 3.4. Bij modificaties van de onder 2.3. genoemde producten om deze geschikt te maken voor een toepassing buiten het normale gebruik van dit product, geldt de garantietermijn genoemd in artikel 3.2 niet. In een dergelijk geval geldt een garantietermijn van één (1) jaar. Tenzij EVA Tech expliciet een afwijkende garantietermijn schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de wederpartij.
- 3.5. Vaststelling of een product(onderdeel) defect is geschiedt enkel en alleen door EVA Tech.
- 3.6. Bij het doen van een beroep op de garantie dient de wederpartij artikel 7 en 8 van de algemene voorwaarden in acht te nemen, voor zover daarvan niet in deze garantiebepalingen wordt afgeweken.
- 3.7. Indien het defect binnen de garantietermijn na oorspronkelijke factuurdatum wordt geconstateerd en aan EVA Tech kenbaar wordt gemaakt en de garantieclaim door EVA Tech wordt gehonoreerd, dan bepaalt EVA Tech of wordt overgegaan tot kosteloze reparatie van het product (in de fabriek) of levering van een (kosteloos) vervangend of vergelijkbaar product of productonderdeel.
- 3.8. EVA Tech behoudt zich het recht voor om bij reparatie of vervanging gebruik te maken van gerepareerde of nieuwe producten dan wel productonderdelen, welke zoveel mogelijk gelijkwaardig zijn aan het origineel in kwaliteit, uiterlijk en performance. Afwijkingen zijn echter mogelijk en EVA Tech is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen.
- 3.9. Vervangende en/of gerepareerde producten dan wel de gebruikte nieuwe of andere productonderdelen vallen onder het restant van de originele garantietermijn. De garantie wordt in geen geval opnieuw afgesproken of verlengd. Evenmin wordt de garantietermijn opgeschort.

Artikel 4. Normaal gebruik

- 4.1. De garantie is enkel van toepassing indien er sprake is van normaal gebruik en onderhoud onder

normale omstandigheden van het product. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan:

- a. Installatie, (de)montage, gebruik overeenkomstig bijgevoegde gebruiksaanwijzingen, handleidingen en/of datasheet;
 - b. Installatie, (de)montage, gebruik en onderhoud overeenkomstig de daarvoor afgegeven adviezen en/of handleidingen van EVA Tech;
 - c. Installatie als een compleet systeem volgens de producthandleidingen en nationaal geldende normeringen;
 - d. Controle en onderhoud van de producten en van bevestigingen overeenkomstig de geldende wetten, regels en normen, en afgegeven adviezen van EVA Tech;
 - e. Naleving van nationaal geldende wetten en normen aangaande toepassing van bevestigingen en periodieke veiligheidscontrole van bevestigingen en (bevestigings)materialen voor de toepassing waarin EVA Tech producten en accessoires zijn aangewend.
- 4.2. De productdatasheets van de afzonderlijke producten bevat informatie over de toepassing en normale gebruiksomstandigheden van het product. Indien deze informatie (gedeeltelijk) ontbreekt gelden onderstaande randvoorwaarden als de normale gebruiksomstandigheden:
- a. Minimale watertemperatuur: 5°C
 - b. Maximale watertemperatuur: 32°C
 - c. Maximale chloorgehalten water:
 - Overdekt zwembad - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq \text{VBC} \leq 1,5$ mg/l
 - Openlucht zwembad ≥ 20 m² - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq \text{VBC} \leq 3,0$ mg/l
 - Openlucht zwembad < 20 m² - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq \text{VBC} \leq 5,0$ mg/L
 - Alle bassins - Gebonden beschikbaar chloor: $< 0,6$ mg/l
 - d. Geen toepassing in zout water of zeewater
 - e. Het bassin en de aanwezige accessoires dienen vrij te zijn van elektrolyse
 - f. Ter voorkoming van elektrolyse dienen installatie nissen correct geaard te zijn
 - g. Tussen EVAstream machine/turbine en de controller dient een ononderbroken originele EVA Tech kabel worden toegepast
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het overdragen van de benodigde bewijslast aan EVA Tech zodat aan de hand daarvan bepaald kan worden of werd voldaan aan de eisen voor normaal gebruik zoals nader omschreven in dit artikel.
- 4.3. De wederpartij behoort de producten zodoende te installeren, te gebruiken en te onderhouden zoals van een redelijk handelend gebruiker mag worden verwacht.
- 4.4. De garantie is alleen geldig bij toepassing van originele EVA Tech productonderdelen, motorregelaars en voedingen, kabels en accessoires.
- 4.5. De wederpartij dient alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem verlangd kunnen worden om schade aan het product te voorkomen of te beperken.

2

Artikel 5. Beperking garantie

- 5.1. De aansprakelijkheid van EVA Tech is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 9 van de algemene voorwaarden is opgenomen.
- 5.2. EVA Tech kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de wederpartij lijdt doordat een installatie tijdelijk niet werkzaam is gedurende de periode dat een product defect is, de garantieclaim wordt onderzocht, een product wordt vervangen of wordt gerepareerd.
- 5.3. Indien een product defect is en de wederpartij heeft het product door een derde laten vervangen en/of repareren, dan kunnen die kosten niet op EVA Tech verhaald worden.
- 5.4. Installatie en de-installatie van de producten valt expliciet buiten deze garantiebepalingen, ongeacht de oorzaak van het defect of het moment waarop het defect zich voordoet.
- 5.5. Werkzaamheden en arbeidsloon voor installatie c.q. de-installatie, vervanging dan wel reparatie valt expliciet buiten de garantiebepalingen en kunnen niet op EVA Tech verhaald worden.
- 5.6. EVA Tech is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de (controle van) bevestigingen en bevestigingsmaterialen van producten (inclusief meegeleverde bevestigingen).
- 5.7. Een garantieclaim wordt niet gehonoreerd bij:
 - a. Abnormaal gebruik c.q. abnormale installatie die in strijd is met toepasselijke (inter)nationale normen en installatiecodes, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – NEN 1010 (Nederland), AREI (België), DIN (Duitsland), IEC en ISO (internationaal), National Electrical Code (Verenigde Staten) etc.;
 - b. Omstandigheden van abnormaal gebruik, zoals vandalisme, mishandeling, nalatigheid, brand,

- (natuur)rampen etc.;
- c. Toepassingen of gebruikshandelingen die de noodzakelijke koeling van het product en/of de elektrische voeding verminderen of opheffen zoals bij o.a. beweegbare bodems, nissen met daarin teveel kabel en andere obstakels voor of achter het product die het waterkoelend vermogen van een product kunnen verhinderen of verminderen. In dergelijke gevallen vervalt de garantie onherroepelijk;
 - d. Gebruik en/of vervanging van productcomponenten en accessoires door leveranciers/ fabricaat anders dan van EVA Tech.
- 5.8. Er mag geen onderbreking zijn in de kabel tussen de machine en de voeding. In uitzonderlijke gevallen is het echter niet mogelijk om de bestaande bekabeling van een machine te vervangen door een nieuwe kabel. Aangezien de bevestiging op een bestaande kabel altijd een zwakke schakel in het systeem vormt, wordt in dit geval geen garantie verleend op het product (zowel de machine als de gietlasverbinding). Het verdient altijd de voorkeur om het bestaande systeem compleet met kabel te vervangen voor een nieuw systeem. Een gietlas ziet EVA Tech enkel als noodoplossing. Door te kiezen voor deze noodoplossing komt de garantie te vervallen.
- 5.9. Bij vocht in de kabel komt de garantie te vervallen.
- 5.10. De garantie is beperkt tot de eerste eindgebruiker. Dit wordt aangetoond met de originele aankoopfactuur van EVA Tech of één van zijn officiële verkooppunten.
- 5.11. De garantie vervalt indien inbouwnissen van producten (o.a. machines, lampen, camera's) niet goed geaard zijn.
- 5.12. De garantie vervalt bij o.a. storingen in installaties waardoor bijvoorbeeld watertemperaturen of chloorgehalten buiten normaal gebruik vallen.
- 5.13. EVA Tech is nooit aansprakelijk voor de toepasbaarheid en veiligheid van zijn producten in een specifieke omgeving/toepassing. Verantwoordelijkheid en beoordeling van de toepassing van een product in een bepaalde omgeving/toepassing ligt bij de wederpartij.
- 5.14. EVA Tech is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit van, en de onderlinge compatibiliteit met, de installatie waarin/waarop de producten worden aangesloten.
- 5.15. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid en controle van producten en bevestigingen en veiligheid in algemeen volgens de nationaal geldende wetten, regels en normeringen.
- 5.16. Indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim blijkt dat de wederpartij ingevolge deze garantiebepalingen geen beroep op de garantie toekomt, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

Artikel 6. Retourzending product

- 6.1. De wederpartij dient klachten direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de gestelde garantieperiode, te melden bij EVA Tech, waarna EVA Tech aan de wederpartij een RMA-nummer verstrekt voor garantiebeoordeling.
- 6.2. De wederpartij dient de defecte producten of productonderdelen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het RMA-nummer naar EVA Tech te hebben toegestuurd o.v.v. het RMA-nummer.
- 6.3. Producten die voor garantie worden teruggestuurd moeten minimaal 3 meter kabel bevatten met, indien van toepassing, daaraan tevens bevestigd de eventueel gebruikte gietlasset. Indien er minder dan 3 meter kabel aan het geretourneerde product bevestigd is, is het voor EVA Tech niet mogelijk om de oorzaak van het defect met zekerheid vast te stellen. Om deze reden zal het product in dit geval zonder nader onderzoek worden afgekeurd voor garantieclaims.
- 6.4. Producten die zonder RMA-nummer wordt verstuurd, worden door EVA Tech teruggestuurd naar de wederpartij op zijn kosten of zullen worden geweigerd.
- 6.5. De kosten verbonden aan de retourzending van het defecte product zijn voor de wederpartij, ongeacht of het defect binnen de garantiebepalingen valt.

Artikel 7. Garantieservice

- 7.1. Voor een correcte en snelle service dient de wederpartij die het product bij een officieel verkooppunt gekocht heeft contact op te nemen met de vertegenwoordiger van het verkooppunt waar de wederpartij het product heeft gekocht.
- 7.2. Als de wederpartij niet zeker is of een gebrek onder de garantie valt, dan dient de wederpartij contact op te nemen met de klantenservice waar de wederpartij het product heeft aangeschaft.
- 7.3. Werkzaamheden in het kader van de garantie worden uitsluitend uitgevoerd in de fabriek van EVA Tech.

7.4. Kosten voor installatie, montage en/of demontage zijn nooit voor rekening van EVA Tech.

Artikel 8. Overig

- 8.1. In het geval deze garantiebepalingen en de algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden bevatten, dan prevaleren de bepalingen opgenomen in deze specifieke garantiebepalingen.
- 8.2. EVA Tech behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen periodiek te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op orders welke zijn geplaatst op of na de revisiedatum van de garantiebepalingen.
- 8.3. Eventuele afwijkingen op deze garantiebepalingen of op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.