

Specifieke garantiebepalingen EVA Optic producten voor toepassing onder water

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze specifieke garantiebepalingen worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. EVA Optic: de gebruiker van deze specifieke garantiebepalingen: EVA Optic B.V. gevestigd aan De Velde 1 te Zwartsluis (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08220828;
 - b. producten: de producten van EVA Optic welke specifiek zijn ontwikkeld voor permanent gebruik onder water, zoals genoemd in artikel 2 lid 3;
 - c. wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten heeft afgenomen van EVA Optic of van een van zijn officiële verkooppunten;
 - d. algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van EVA Optic;
 - e. RMA-nummer: Return Material Authorization-nummer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze specifieke garantiebepalingen zijn een aanvulling op de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 8 van de algemene voorwaarden en de eventueel daarmee samenhangende bepalingen. Indien er niet wordt afgeweken van de artikelen in de algemene voorwaarden, dan zijn de algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.2. Deze specifieke garantiebepalingen zijn slechts van toepassing op de producten van EVA Optic die geschikt zijn voor permanente toepassing onder water, zoals in lid 3 van dit artikel wordt gespecificeerd en zoals aangegeven op het originele aankoopbewijs. Op andere producten zijn de "Specifieke garantiebepalingen EVA Optic producten boven water" van toepassing of de garantiebepalingen opgenomen in artikel 8 van de algemene voorwaarden.
- 2.3. Deze garantiebepalingen zijn van toepassing op de volgende producten:
 - a. EVA Optic A6 incl. driver/voeding;
 - b. EVA Optic A6 RGBW incl. driver/voeding;
 - c. EVA Optic A12 incl. driver/voeding;
 - d. EVA Optic A12 RGBW incl. driver/voeding;
 - e. EVA Optic B2 incl. driver/voeding;
 - f. EVA Optic B2 RGBW incl. driver/voeding;
 - g. EVA Optic Q2 incl. driver/voeding;
 - h. EVA Optic Q2 RGBW incl. driver/voeding;
 - i. EVA Optic R6 incl. driver/voeding;
 - j. EVA Optic R6 RGBW incl. driver/voeding;
 - k. EVA EVeeye onderwatercamera.

1

Artikel 3. Garantiebepalingen

- 3.1. De factuur is het garantiebewijs. Bij het indienen van een garantieclaim dient de wederpartij de factuur of een kopie daarvan van het product waarop de garantieclaim betrekking heeft aan EVA Optic te verstrekken.
- 3.2. EVA Optic garandeert dat de producten vrij zijn van defecten in materiaal en/of fabricagefouten voor een periode van vier (4) jaar vanaf de eerste oorspronkelijke factuurdatum.
- 3.3. De garantietermijn genoemd in artikel 3.2 geldt niet voor accessoires als bijvoorbeeld DMX controllers, dimming packs, afstandsbedieningen, overige aansturingaccessoires, sensors, noodaccu's, noodunits en vergelijkbare accessoires. Voor deze producten geldt een garantietermijn van één (1) jaar.
- 3.4. Bij modificaties van de onder 2.3. genoemde producten om deze geschikt te maken voor een toepassing buiten het normale gebruik van dit product, geldt de garantietermijn genoemd in artikel 3.2 niet. In een dergelijk geval geldt een garantietermijn van één (1) jaar. Tenzij EVA Optic expliciet een afwijkende garantietermijn schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de wederpartij.
- 3.5. Vaststelling of een product(onderdeel) defect is geschiedt enkel en alleen door EVA Optic.
- 3.6. Bij het doen van een beroep op de garantie dient de wederpartij artikel 7 en 8 van de algemene voorwaarden in acht te nemen, voor zover daarvan niet in deze garantiebepalingen wordt afgeweken.

- 3.7. Een product(onderdeel) is defect in het geval:
- Het product(onderdeel) niet langer werkzaam is;
 - Bij verlichting: de vermindering van light output volgens factuurspecificaties groter is dan de minimale Lumen Maintenance van 50.000 L80 B20, oftewel dat na 50.000 branduren de lichtsterkte nog minimaal 80% is van origineel (L80) en minimaal 80% van de armaturen behaalt deze L-waarde (B20).
- 3.8. Metingen als genoemd in lid 7 van dit artikel vinden slechts plaats in de fabriek van EVA Optic.
- 3.9. Indien het defect binnen de garantietermijn na oorspronkelijke factuurdatum wordt geconstateerd en aan EVA Optic kenbaar wordt gemaakt en de garantieclaim door EVA Optic wordt gehonoreerd, dan bepaalt EVA Optic of wordt overgegaan tot kosteloze reparatie van het product (in de fabriek) of levering van een (kosteloos) vervangend of vergelijkbaar product of productonderdeel.
- 3.10. EVA Optic behoudt zich het recht voor om bij reparatie of vervanging gebruik te maken van gerepareerde of nieuwe producten dan wel productonderdelen, welke zoveel mogelijk gelijkwaardig zijn aan het origineel in kwaliteit, lichtkleur, lichtopbrengst, uiterlijk en performance. Afwijkingen zijn echter mogelijk en EVA Optic is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen.
- 3.11. Vervangende en/of gerepareerde producten dan wel de gebruikte nieuwe of andere productonderdelen vallen onder het restant van de originele garantietermijn. De garantie wordt in geen geval opnieuw afgesproken of verlengd. Evenmin wordt de garantietermijn opgeschort.

Artikel 4. Normaal gebruik

- 4.1. De garantie is enkel van toepassing indien er sprake is van normaal gebruik en onderhoud onder normale omstandigheden van het product. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan:
- Installatie, (de)montage, gebruik overeenkomstig bijgevoegde gebruiksaanwijzingen, handleidingen en/of datasheet;
 - Installatie, (de)montage, gebruik en onderhoud overeenkomstig de daarvoor afgegeven adviezen en/of handleidingen van EVA Optic;
 - Installatie als een compleet systeem volgens de producthandleidingen en nationaal geldende normeringen;
 - Controle en onderhoud van de producten en van bevestigingen overeenkomstig de geldende wetten, regels en normen, en afgegeven adviezen van EVA Optic;
 - Naleving van nationaal geldende wetten en normen aangaande toepassing van bevestigingen en periodieke veiligheidscontrole van bevestigingen en (bevestigings)materialen voor de toepassing waarin EVA Optic producten en accessoires zijn aangewend.
- 4.2. De productdatasheets van de afzonderlijke producten bevat informatie over de toepassing en normale gebruiksomstandigheden van het product. Indien deze informatie (gedeeltelijk) ontbreekt gelden onderstaande randvoorwaarden als de normale gebruiksomstandigheden:
- Minimale watertemperatuur: 10°C
 - Maximale watertemperatuur: 35°C
 - Maximale chloorgehalten water:
 - Overdekt zwembad - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq VBC \leq 1,5$ mg/l
 - Openlucht zwembad ≥ 20 m² - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq VBC \leq 3,0$ mg/l
 - Openlucht zwembad < 20 m² - Vrij beschikbaar chloor (VBC): $0,5 \leq VBC \leq 5,0$ mg/L
 - Alle bassins - Gebonden beschikbaar chloor: $< 0,6$ mg/l
 - Geen toepassing in zout water of zeewater
 - Minimale vrije ruimte voor, achter en rondom armaturen en camera: 10 cm (let ook op bijvoorbeeld de positie van een beweegbare bodem)
 - Het bassin en de aanwezige accessoires dienen vrij te zijn van elektrolyse
 - Ter voorkoming van elektrolyse dienen installatie nissen correct geaard te zijn
 - Tussen armatuur of camera en de voeding dient een ononderbroken originele EVA Optic kabel worden toegepast
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het overdragen van de benodigde bewijslast aan EVA Optic zodat aan de hand daarvan bepaald kan worden of werd voldaan aan de eisen voor normaal gebruik zoals nader omschreven in dit artikel.
- 4.3. De wederpartij behoort de producten zodoende te installeren, te gebruiken en te onderhouden zoals van een redelijk handelend gebruiker mag worden verwacht.
- 4.4. De garantie is alleen geldig bij toepassing van originele EVA Optic productonderdelen, drivers en voedingen, kabels en accessoires.

- 4.5. De wederpartij dient alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem verlangd kunnen worden om schade aan het product te voorkomen of te beperken.

Artikel 5. Beperking garantie

- 5.1. De aansprakelijkheid van EVA Optic is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 9 van de algemene voorwaarden is opgenomen.
- 5.2. EVA Optic kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de wederpartij lijdt doordat een installatie tijdelijk niet werkzaam is gedurende de periode dat een product defect is, de garantieclaim wordt onderzocht, een product wordt vervangen of wordt gerepareerd.
- 5.3. Indien een product defect is en de wederpartij heeft het product door een derde laten vervangen en/of repareren, dan kunnen die kosten niet op EVA Optic verhaald worden.
- 5.4. Installatie en de-installatie van de producten valt expliciet buiten deze garantiebepalingen, ongeacht de oorzaak van het defect of het moment waarop het defect zich voordoet.
- 5.5. Werkzaamheden en arbeidsloon voor installatie c.q. de-installatie, vervanging dan wel reparatie valt expliciet buiten de garantiebepalingen en kunnen niet op EVA Optic verhaald worden. Eveneens valt het verzorgen van werktuigen voor toegang tot de producten – zoals steigers, liften, pontons etc. – buiten de garantiebepalingen en dienen voor rekening en risico van de wederpartij verzorgd te worden.
- 5.6. EVA Optic is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de (controle van) bevestigingen en bevestigingsmaterialen van producten (inclusief meegeleverde bevestigingen).
- 5.7. Een garantieclaim wordt niet gehonoreerd bij:
- a. Abnormaal gebruik c.q. abnormale installatie die in strijd is met toepasselijke (inter)nationale normen en installatiecodes, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – NEN 1010 (Nederland), AREI (België), DIN (Duitsland), IEC en ISO (internationaal), National Electrical Code (Verenigde Staten) etc.;
 - b. Omstandigheden van abnormaal gebruik, zoals vandalisme, mishandeling, nalatigheid, brand, (natuur)rampen etc.;
 - c. Toepassingen of gebruikshandelingen die de noodzakelijke koeling van het armatuur en/of de elektrische voeding verminderen of opheffen zoals bij o.a. beweegbare bodems, nissen met daarin teveel kabel en andere obstakels voor of achter het product die het waterkoelend vermogen van een product kunnen verhinderen of verminderen. In dergelijke gevallen vervalt de garantie onherroepelijk;
 - d. Gebruik en/of vervanging van productcomponenten en accessoires door leveranciers/ fabricaat anders dan van EVA Optic.
- 5.8. Er mag geen onderbreking zijn in de kabel tussen de lamp en de voeding. In uitzonderlijke gevallen is het echter niet mogelijk om de bestaande bekabeling van een onderwaterlamp te vervangen door een nieuwe kabel. In dit geval kan worden gekozen voor gebruik van een gietlasset om de nieuwe lamp te bevestigen aan de bestaande kabel. Aangezien de bevestiging op een bestaande kabel altijd een zwakke schakel in het systeem vormt, wordt in dit geval geen garantie verleend op het product (zowel de lamp als de gietlasverbinding). Het verdient altijd de voorkeur om het bestaande systeem compleet met kabel te vervangen voor een nieuw systeem. Een gietlas ziet EVA Optic enkel als noodoplossing. Door te kiezen voor deze noodoplossing komt de garantie te vervallen. Dit geldt ook voor onderwatercamera's.
- 5.9. Bij vocht in de kabel komt de garantie te vervallen.
- 5.10. De garantie is beperkt tot de eerste eindgebruiker. Dit wordt aangetoond met de originele aankoopfactuur van EVA Optic of één van zijn officiële verkooppunten.
- 5.11. De garantie vervalt indien inbouwnissen van producten (o.a. lampen, camera's) niet goed geaard zijn.
- 5.12. De garantie vervalt bij o.a. storingen in installaties waardoor bijvoorbeeld watertemperaturen of chloorgehalten buiten normaal gebruik vallen.
- 5.13. EVA Optic is nooit aansprakelijk voor de toepasbaarheid en veiligheid van zijn producten in een specifieke omgeving/toepassing. Verantwoordelijkheid en beoordeling van de toepassing van een product in een bepaalde omgeving/toepassing ligt bij de wederpartij.
- 5.14. EVA Optic is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit van, en de onderlinge compatibiliteit met, de installatie waarin/waarop de producten worden aangesloten.
- 5.15. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid en controle van producten en bevestigingen en veiligheid in algemeen volgens de nationaal geldende wetten, regels en normeringen.

- 5.16. Indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim blijkt dat de wederpartij ingevolge deze garantiebepalingen geen beroep op de garantie toekomt, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

Artikel 6. Retourzending product

- 6.1. De wederpartij dient klachten direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de gestelde garantieperiode, te melden bij EVA Optic, waarna EVA Optic aan de wederpartij een RMA-nummer verstrekt voor garantiebeoordeling.
- 6.2. De wederpartij dient de defecte producten of productonderdelen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het RMA-nummer naar EVA Optic te hebben toegestuurd o.v.v. het RMA-nummer.
- 6.3. Producten die voor garantie worden teruggestuurd moeten minimaal 3 meter kabel bevatten met, indien van toepassing, daaraan tevens bevestigd de eventueel gebruikte gietlasset. Indien er minder dan 3 meter kabel aan de geretourneerde lamp bevestigd is, is het voor EVA Optic niet mogelijk om de oorzaak van het defect met zekerheid vast te stellen. Om deze reden zal het product in dit geval zonder nader onderzoek worden afgekeurd voor garantieclaims.
- 6.4. Producten die zonder RMA-nummer wordt verstuurd, worden door EVA Optic teruggestuurd naar de wederpartij op zijn kosten of zullen worden geweigerd.
- 6.5. De kosten verbonden aan de retourzending van het defecte product zijn voor de wederpartij, ongeacht of het defect binnen de garantiebepalingen valt.

Artikel 7. Garantieservice

- 7.1. Voor een correcte en snelle service dient de wederpartij die het product bij een officieel verkooppunt gekocht heeft contact op te nemen met de vertegenwoordiger van het verkooppunt waar de wederpartij het product heeft gekocht.
- 7.2. Als de wederpartij niet zeker is of een gebrek onder de garantie valt, dan dient de wederpartij contact op te nemen met de klantenservice van EVA Optic of van het bedrijf waar de wederpartij het product heeft aangeschaft.
- 7.3. Werkzaamheden in het kader van de garantie worden uitgevoerd in de fabriek van EVA Optic.
- 7.4. Bij hoge uitzondering kan support op locatie worden verleend, maar enkel binnen de garantieperiode. De beoordeling voor de noodzaak van support op locatie ligt enkel bij EVA Optic.
- 7.5. Service op locatie binnen de garantieperiode is niet kosteloos, ook niet indien blijkt dat het defect valt binnen de garantievoorwaarden. De netto kosten voor support op locatie zijn EUR 75,- excl. BTW per uur of deel van een uur plus reiskosten retour Zwartsluis, ongeacht de aard van het defect. Voorafgaand aan het door EVA Optic verlenen van support op locatie wordt de wederpartij op de hoogte gesteld van deze kosten.
- 7.6. Buiten de garantieperiodes wordt geen support op locatie verleend.
- 7.7. Kosten voor installatie, montage en/of demontage zijn nooit voor rekening van EVA Optic.
- 7.8. Indien service op locatie noodzakelijk is bevonden, zorgt de wederpartij ervoor dat de installatie bereikbaar is voor de servicemedewerkers van EVA Optic. (Huur van) eventueel benodigde apparatuur en machines om de installatie volgens de geldende veiligheidsvoorschriften te bereiken komt voor rekening van de wederpartij ongeacht de aard van het defect.

4

Artikel 8. Overig

- 8.1. In het geval deze garantiebepalingen en de algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden bevatten, dan prevaleren de bepalingen opgenomen in deze specifieke garantiebepalingen.
- 8.2. EVA Optic behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen periodiek te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op orders welke zijn geplaatst op of na de revisiedatum van de garantiebepalingen.
- 8.3. Eventuele afwijkingen op deze garantiebepalingen of op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.