

Specifieke garantiebepalingen EVA Optic producten boven water

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze specifieke garantiebepalingen worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. EVA Optic: de gebruiker van deze specifieke garantiebepalingen: EVA Optic B.V. gevestigd aan De Velde 1 te Zwartsluis (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08220828;
 - b. producten: de producten van EVA Optic welke onderdeel uitmaken van het vaste productassortiment van EVA Optic m.u.v. de producten voor toepassing onder water. De producten waarop deze bepalingen van toepassing zijn worden genoemd in artikel 2 lid 3.
 - c. wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten heeft afgenomen van EVA Optic of van een van zijn officiële verkooppunten;
 - a. algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van EVA Optic;
 - d. RMA-nummer: Return Material Authorization-nummer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze specifieke garantiebepalingen zijn een aanvulling op de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 8 van de algemene voorwaarden en de eventueel daarmee samenhangende bepalingen. Indien er niet wordt afgeweken van artikelen, dan zijn de algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.2. Deze specifieke garantiebepalingen zijn slechts van toepassing op de EVA Optic producten zoals in lid 3 van dit artikel wordt gespecificeerd en zoals aangegeven op het originele aankoopbewijs.
- 2.3. Deze garantiebepalingen zijn van toepassing op de verlichtingsarmaturen met bijgeleverde voeding in de volgende productlijnen: lijnverlichting in de series EVAline en Lara, downlights in de series Aura, DL Classic, Mini, Lemi en Leda, spotlights in de serie Hydra, pendelarmaturen in de serie Pendra, wandarmaturen in de serie Astro, de LED Candle serie. Dit geldt zowel voor de standaard (Industry) uitvoeringen van deze producten als voor de varianten in de Aqua HE en Sports productlijnen.
- 2.4. Producten en accessoires welke niet specifiek worden genoemd in dit artikel vallen onder de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 8 van de algemene voorwaarden van EVA Optic m.u.v. de producten specifiek voor permanente toepassing onder water, voor deze producten zijn afzonderlijke garantiebepalingen.

Artikel 3. Garantiebepalingen

- 3.1. De factuur is het garantiebewijs. Bij het indienen van een garantieclaim dient de wederpartij de factuur of een kopie daarvan van het product waarop de garantieclaim betrekking heeft aan EVA Optic te verstrekken.
- 3.2. EVA Optic garandeert dat de producten vrij zijn van defecten in materiaal en/of fabricagefouten voor een periode van vier (4) jaar vanaf de eerste oorspronkelijke factuurdatum.
- 3.3. De garantietermijn genoemd in artikel 3.2 geldt niet voor kaarsen in de LED Candle serie. Voor deze producten geldt een garantietermijn van drie (3) jaar.
- 3.4. De garantietermijn genoemd in artikel 3.2 geldt niet voor accessoires als bijvoorbeeld DMX controllers, dimming packs, afstandsbedieningen, overige aansturingaccessoires, sensors, noodaccu's, noodunits en vergelijkbare accessoires. Voor deze producten geldt een garantietermijn van één (1) jaar.
- 3.5. Bij modificaties van de onder 2.3. genoemde producten om deze geschikt te maken voor een toepassing buiten het normale gebruik van dit product, geldt de garantietermijn genoemd in artikel 3.2 niet. In een dergelijk geval geldt een garantietermijn van één (1) jaar. Tenzij EVA Optic expliciet een afwijkende garantietermijn schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de wederpartij.
- 3.6. Vaststelling of een product(onderdeel) defect is geschiedt enkel en alleen door EVA Optic.
- 3.7. Bij het doen van een beroep op de garantie dient de wederpartij artikel 7 en 8 van de algemene voorwaarden in acht te nemen, voor zover daarvan niet in deze garantiebepalingen wordt afgeweken.
- 3.8. Een product(onderdeel) is defect in het geval:

- a. Het product(onderdeel) niet langer werkzaam is;
 - b. De vermindering van light output volgens factuurspecificaties groter is dan de minimale Lumen Maintenance van 50.000 L80 B20, oftewel dat na 50.000 branduren de lichtsterkte nog minimaal 80% is van origineel (L80) en minimaal 80% van de armaturen behaalt deze L-waarde (B20).
- 3.9. Metingen als genoemd in lid 8 van dit artikel vinden slechts plaats in de fabriek van EVA Optic.
- 3.10. Indien het defect binnen de garantietermijn na oorspronkelijke factuurdatum wordt geconstateerd en aan EVA Optic kenbaar wordt gemaakt en de garantieclaim door EVA Optic wordt gehonoreerd, dan bepaalt EVA Optic of wordt overgegaan tot kosteloze reparatie van het product (in de fabriek) of levering van een (kosteloos) vervangend of vergelijkbaar product of productonderdeel.
- 3.11. EVA Optic behoudt zich het recht voor om bij reparatie of vervanging gebruik te maken van gerepareerde of nieuwe producten dan wel productonderdelen, welke zoveel mogelijk gelijkwaardig zijn aan het origineel in kwaliteit, lichtkleur, lichtopbrengst, uiterlijk en performance. Afwijkingen zijn echter mogelijk en EVA Optic is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen.
- 3.12. Vervangende en/of gerepareerde producten dan wel de gebruikte nieuwe of andere productonderdelen vallen onder het restant van de originele garantietermijn. De garantie wordt in geen geval opnieuw afgesproken of verlengd. Evenmin wordt de garantietermijn opgeschort.

Artikel 4. Normaal gebruik

- 4.1. De garantie is enkel van toepassing indien er sprake is van normaal gebruik en onderhoud onder normale omstandigheden van het product. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan:
- a. Installatie, (de)montage, gebruik overeenkomstig bijgevoegde gebruiksaanwijzingen, handleidingen en/of datasheet;
 - b. Installatie, (de)montage, gebruik en onderhoud overeenkomstig de daarvoor afgegeven adviezen en/of handleidingen van EVA Optic;
 - c. Installatie als een compleet systeem volgens de producthandleidingen en nationaal geldende normeringen;
 - d. Controle en onderhoud van de producten en van bevestigingen overeenkomstig de geldende wetten, regels en normen, en afgegeven adviezen van EVA Optic;
 - e. Naleving van nationaal geldende wetten en normen aangaande toepassing van bevestigingen en periodieke veiligheidscontrole van bevestigingen en (bevestigings)materialen voor de toepassing waarin EVA Optic producten en accessoires zijn aangewend.
- 4.2. De productdatasheets van de afzonderlijke producten bevat informatie over de toepassing en normale gebruiksomstandigheden van het product. Indien deze informatie (gedeeltelijk) ontbreekt gelden onderstaande randvoorwaarden als aanvulling op de normale gebruiksomstandigheden:
- a. Maximaal gehalte Trichlooramine lucht: 0,50 mg/m³ lucht (Streefwaarde: 0,20 mg/m³ lucht)
 - b. Maximaal gehalte Ozon lucht (indien toegepast): 120 ug/m³ 1-uurswaarde
 - c. Minimale omgevingstemperatuur: 10°C
 - d. Maximale omgevingstemperatuur: 35°C
 - e. Maximale relatieve luchtvochtigheid in zwemzaal: 60%
 - f. Minimale vrij ruimte rondom armatuur en voeding(kast) voor luchtcirculatie t.b.v. koeling: 10 cm
 - g. Minimale vrij ruimte aan de voorzijde van het armatuur en aan de voorzijde van het eventuele koellichaam voor luchtcirculatie t.b.v. koeling: 15 cm
 - h. Locatie van de armaturen: indien niet nader gespecificeerd zijn de producten geschikt voor toepassing in een binnenklimaat met normale kantooromstandigheden.
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het overdragen van de benodigde bewijslast aan EVA Optic zodat aan de hand daarvan bepaald kan worden of werd voldaan aan de eisen voor normaal gebruik zoals nader omschreven in dit artikel.
- 4.3. De wederpartij behoort de producten zodoende te installeren, te gebruiken en te onderhouden zoals van een redelijk handelend gebruiker mag worden verwacht.
- 4.4. Van de wederpartij mag redelijkerwijs worden verwacht dat hij weet of behoort te weten dat na installatie en bij gebruik en onderhoud in chloorrijke omgevingen extreem versnelde aantasting van materialen en bevestigingsmaterialen kan optreden.
- 4.5. De garantie is alleen geldig bij toepassing van originele EVA Optic productonderdelen, drivers en voedingen, kabels en accessoires.

- 4.6. De wederpartij dient alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem verlangd kunnen worden om schade aan het product te voorkomen of te beperken.

Artikel 5. Beperking garantie

- 5.1. De aansprakelijkheid van EVA Optic is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 9 van de algemene voorwaarden is opgenomen.
- 5.2. EVA Optic kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de wederpartij lijdt doordat een installatie tijdelijk niet werkzaam is gedurende de periode dat een product defect is, de garantieclaim wordt onderzocht, het product wordt vervangen of wordt gerepareerd.
- 5.3. Indien een product defect is en de wederpartij heeft het product door een derde laten vervangen en/of repareren, dan kunnen die kosten niet op EVA Optic verhaald worden.
- 5.4. Installatie en de-installatie van de producten valt expliciet buiten deze garantiebepalingen, ongeacht de oorzaak van het defect of het moment waarop het defect zich voordoet.
- 5.5. Werkzaamheden en arbeidsloon voor installatie c.q. de-installatie, vervanging dan wel reparatie valt expliciet buiten de garantiebepalingen en kunnen niet op EVA Optic verhaald worden. Eveneens valt het verzorgen van werktuigen voor toegang tot de producten – zoals steigers, liften, pontons etc. – buiten de garantiebepalingen en dienen voor rekening en risico van de wederpartij verzorgd te worden.
- 5.6. EVA Optic is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de (controle van) bevestigingen en bevestigingsmaterialen van producten (inclusief meegeleverde bevestigingen).
- 5.7. Een garantieclaim wordt niet gehonoreerd bij:
- Abnormaal gebruik c.q. abnormale installatie die in strijd is met toepasselijke (inter)nationale normen en installatiecodes, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – NEN 1010 (Nederland), AREI (België), DIN (Duitsland), IEC en ISO (internationaal), National Electrical Code (Verenigde Staten) etc.;
 - Omstandigheden van abnormaal gebruik, zoals vandalisme, mishandeling, nalatigheid, brand, (natuur)rampen etc.;
 - Toepassingen of gebruikshandelingen die de noodzakelijke koeling van het armatuur en/of de elektrische voeding verminderen of opheffen zoals bij o.a. isolatiematerialen en andere obstakels voor, achter en/of rondom het product die het koelende vermogen van een product kunnen verhinderen of verminderen. In dergelijke gevallen vervalt de garantie onherroepelijk;
 - Gebruik en/of vervanging van productcomponenten en accessoires door leveranciers/fabrikaat anders dan van EVA Optic.
- 5.8. In omgevingen waar objecten (zoals bij balsporten) de armaturen kunnen bereiken, dient verplicht te allen tijde gebruik te worden gemaakt van valbeveiligingsaccessoires in armaturen en lijnverlichtingsystemen om de veiligheid van gebruikers optimaal te bewaken. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor beoordeling van de noodzaak en naleving van de toepassing van deze verplichting.
- 5.9. EVAline lijnverlichting is een modulair systeem dat bestaat uit twee modules die middels een scharnier aan de ene zijde en een klikbevestiging aan de andere zijde aan elkaar worden bevestigd. In geval van buitenproportioneel fysiek contact met een object als een bal kan de klikbevestiging losklikken waardoor de lichtmodule aan het scharnier (en de in geval van mogelijk balcontact verplichte valbeveiliging - zie lid 8) hangt. Hoewel de kans klein is, kan dit in de praktijk voor komen. In dit geval is het armatuur niet defect en wordt ook niet als dusdanig aangemerkt door EVA Optic. Verantwoordelijkheid voor het terug vastklikken van het armatuur ligt in dit geval bij de wederpartij dan wel gebruiker, niet bij EVA Optic.
- 5.10. De garantie is beperkt tot de eerste eindgebruiker. Dit wordt aangetoond met de originele aankoopfactuur van EVA Optic of één van zijn officiële verkooppunten.
- 5.11. Garantie vervalt bij o.a. storingen in installaties waardoor bijvoorbeeld omgevingstemperaturen of chloorgehalten in de lucht buiten normaal gebruik vallen.
- 5.12. EVA Optic is nooit aansprakelijk voor de toepasbaarheid en veiligheid van zijn producten in een specifieke omgeving/toepassing. Verantwoordelijkheid en beoordeling van de toepassing van een product in een bepaalde omgeving/toepassing ligt bij de wederpartij
- 5.13. EVA Optic is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit van, en de onderlinge compatibiliteit met, de installatie waarin/waarop de producten worden aangesloten.
- 5.14. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid en controle van producten en bevestiging en

veiligheid in algemeen volgens de nationaal geldende wetten, regels en normeringen.

- 5.15. Indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim blijkt dat de wederpartij ingevolge deze garantiebepalingen geen beroep op de garantie toekomt, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

Artikel 6. Retourzending product

- 6.1. De wederpartij dient klachten direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de gestelde garantieperiode, te melden bij EVA Optic, waarna EVA Optic aan de wederpartij een RMA-nummer verstrekt voor garantiebeoordeling.
- 6.2. De wederpartij dient de defecte producten of productonderdelen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het RMA-nummer te hebben toegestuurd o.v.v. het RMA-nummer.
- 6.3. Producten die voor garantie worden teruggestuurd moeten minimaal één (1) meter kabel bevatten. Producten in de serie Hydra spotlights dienen drie (3) meter kabel te bevatten.
- 6.4. Producten die zonder RMA-nummer wordt verstuurd, worden door EVA Optic teruggestuurd naar de wederpartij op zijn kosten of zullen worden geweigerd.
- 6.5. De kosten verbonden aan de retourzending van het defecte product zijn voor de Wederpartij, ongeacht of het defect binnen de garantiebepalingen valt.

Artikel 7. Garantieservice

- 7.1. Voor een correcte en snelle service dient de wederpartij die het product bij een officieel verkooppunt gekocht heeft contact op te nemen met de vertegenwoordiger van het verkooppunt waar de wederpartij het product heeft gekocht.
- 7.2. Als de wederpartij niet zeker is of een gebrek onder de garantie valt, dan dient de wederpartij contact op te nemen met de klantenservice van EVA Optic of van het bedrijf waar de wederpartij het product heeft aangeschaft.
- 7.3. Werkzaamheden in het kader van de garantie worden uitgevoerd in de fabriek van EVA Optic.
- 7.4. Bij hoge uitzondering kan support op locatie worden verleend, maar enkel binnen de garantieperiode. De beoordeling voor de noodzaak van support op locatie ligt enkel bij EVA Optic.
- 7.5. Service op locatie binnen de garantieperiode is niet kosteloos, ook niet indien blijkt dat het defect valt binnen de garantievoorwaarden. De netto kosten voor support op locatie zijn EUR 75,- excl. BTW per uur of deel van een uur plus reiskosten retour Zwartsluis, ongeacht de aard van het defect. Voorafgaand aan het door EVA Optic verlenen van support op locatie wordt de wederpartij op de hoogte gesteld van deze kosten.
- 7.6. Buiten de garantieperiodes wordt geen support op locatie verleend.
- 7.7. Kosten voor installatie, montage en/of demontage zijn nooit voor rekening van EVA Optic.
- 7.8. Indien service op locatie noodzakelijk is bevonden, zorgt de wederpartij ervoor dat de installatie bereikbaar is voor de servicemedewerkers van EVA Optic. (Huur van) eventueel benodigde apparatuur en machines om de installatie volgens de geldende veiligheidsvoorschriften te bereiken komt voor rekening van de wederpartij ongeacht de aard van het defect.

4

Artikel 8. Overig

- 8.1. In het geval deze garantiebepalingen en de algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden bevatten, dan prevaleren de bepalingen opgenomen in deze specifieke garantiebepalingen.
- 8.2. EVA Optic behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen periodiek te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op orders welke zijn geplaatst op of na de revisiedatum van de garantiebepalingen.
- 8.3. Eventuele afwijkingen op deze garantiebepalingen of op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.