

Specifieke garantiebepalingen EVA Optic LED-verlichtingsarmaturen

Artikel 1: Definities

In deze specifieke garantiebepalingen wordt verstaan onder:

1. Leverancier: EVA Optic B.V.;
2. Producten: de verlichtingsproducten uit de EVA Optic LED-verlichtingsarmaturen-lijn, zoals genoemd in artikel 2 lid 3;
3. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die verlichtingsproducten heeft afgenomen van Leverancier of van een van haar officiële verkooppunten;
4. Algemene Voorwaarden: de geldende bepalingen op de overeenkomst tussen Leverancier en de Wederpartij.
5. RMA-nummer: Return Material Authorization-nummer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze specifieke garantiebepalingen zijn een aanvulling op de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden van Leverancier en de eventueel daarmee samenhangende bepalingen. Indien er niet wordt afgeweken van artikelen, zijn de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
2. Deze specifieke garantiebepalingen zijn slechts van toepassing op de producten uit de lijn EVA Optic LED-verlichtingsarmaturen, zoals in lid 3 van dit artikel wordt gespecificeerd en zoals aangegeven op het originele aankoopbewijs.
3. De producten onder de EVA Optic LED-verlichtingsarmaturen waarop deze bepalingen zien zijn:
 - a. EVA Optic DL-serie Downlights incl. driver/voeding, excl. eventuele noodunits;
 - b. EVA Optic HYDRA-serie spotlights incl. driver/voeding, excl. eventuele noodunits;
 - c. EVA Optic P-serie Pendelarmaturen incl. driver/voeding, excl. eventuele noodunits;
 - d. EVA Optic W-serie Wand- en plafondarmaturen incl. driver/voeding, excl. eventuele noodunits;
 - e. EVA Optic NOVA-armaturen incl. driver/voeding, excl. eventuele noodunits;
 - f. EVALine armaturen en system, excl. eventuele noodunits;
 - g. EVA LED Candle en EVA LED Candle True Colour, excl. eventuele noodunits;
4. Tevens zijn deze bepalingen van toepassing op de Aqua HE en Sport uitvoeringen van verlichtingsarmaturen en -systemen. Ook hierbij vallen eventuele noodunits buiten de garantiebepalingen.
5. Producten welke niet specifiek worden genoemd in dit artikel vallen onder de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden van Leverancier.

Artikel 3: Garantiebepalingen

1. Voor zover er in dit artikel niet wordt afgeweken van de algemene garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, gelden de bepalingen van artikel 11 onverkort.
2. Leverancier garandeert dat de producten onder normale omstandigheden, normaal gebruik en onderhoud, vrij zijn van defecten in materiaal en/of fabricagefouten voor een periode van twee (2) jaar vanaf de eerste oorspronkelijke factuurdatum.
3. In aanvulling op de standaard garantietermijn overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel kan de garantietermijn na beoordeling door de Leverancier worden verlengd tot maximaal vijf (5) jaar. De wederpartij dient hiervoor het formulier "EVA Optic Request Form Additional Warranty" in te vullen en op te sturen naar info@evaoptic.com, zodat dit ter beoordeling van Leverancier komt. Het formulier vraagt de volgende gegevens: de contactgegevens wederpartij, het betreffende project, de aankoopdatum, orderinformatie, informatie over de toepassing van het product, omgevingstemperatuur, montagehoogte, montagewijze etc. De Leverancier bepaalt of de garantie op grond van het formulier wordt verlengd en de Leverancier verstrekt schriftelijk de eventueel toegekende aanvullende garantie rechtstreeks aan de wederpartij.
4. Vaststelling of een product(onderdeel) defect is geschiedt enkel en alleen door de Leverancier met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden. Het verstrekken van een

aanvullende garantietermijn overeenkomstig het bepaalde in lid 3 geldt voor verlichting met uitzondering van de onderwaterverlichting.

5. Een product(onderdeel) is defect in het geval:
 - Het product(onderdeel) niet langer werkzaam is;
 - De vermindering van light output volgens factuurspecificaties groter is dan de minimale Lumen Maintenance van 50.000 L80 B20, oftewel dat na 50.000 branduren de lichtsterkte nog minimaal 80% is van origineel (L80) en minimaal 80% van de armaturen behaalt deze L-waarde (B20).
6. Metingen als genoemd in lid 4 van dit artikel vinden slechts plaats in fabriek Leverancier.
7. Indien het defect binnen twee jaar na oorspronkelijke factuurdatum dan wel binnen de door Leverancier verstrekte aanvullende garantietermijn wordt geconstateerd en valt onder de opgenomen garantievoorwaarden bepaalt de Leverancier of wordt overgegaan tot kosteloze reparatie van het product of levering van een (kosteloos) vervangend of vergelijkbaar product of productonderdeel.
8. De Leverancier behoudt zich het recht voor om bij reparatie of vervanging gebruik te maken van gerepareerde of nieuwe producten dan wel productonderdelen, welke zoveel mogelijk gelijkwaardig zijn aan het origineel in kwaliteit, lichtkleur, lichtopbrengst, uiterlijk en performance. Afwijkingen zijn echter mogelijk en Leverancier is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen..
9. Vervangende en/of gerepareerde producten dan wel de gebruikte nieuwe of andere productonderdelen vallen onder het restant van de originele garantietermijn. De garantie wordt in geen geval opnieuw afgesproken of verlengd. Evenmin wordt de garantietermijn opgeschort.

Artikel 4: Normaal gebruik

1. Het bepaalde in artikel 3 lid 2 houdt onder meer in:
 - Installatie, (de)montage, gebruik overeenkomstig bijgevoegde gebruiksaanwijzingen, handleidingen en/of datasheet;
 - Installatie, (de)montage, gebruik en onderhoud overeenkomstig de daarvoor afgegeven adviezen en/of handleidingen van de Leverancier;
 - Installatie als een compleet systeem volgens de producthandleidingen en nationaal geldende normeringen;
 - Controle en onderhoud van de producten en van bevestigingen overeenkomstig de bijgevoegde gebruiksaanwijzingen, handleidingen en/of datasheet;
 - Naleving van nationaal geldende wetten en normen aangaande bevestigingen en (bevestigings)materialen voor de toepassing waarin EVA Optic LED armaturen en/of drivers c.q. voedingen zijn aangewend.
2. De Wederpartij behoort de producten zodoende te installeren, te gebruiken en te onderhouden zoals een van een redelijk handelend Wederpartij mag worden verwacht.
3. Van de Wederpartij mag redelijkerwijs worden verwacht dat hij weet of behoort te weten dat na installatie en bij gebruik en onderhoud in chloorrijke omgevingen extreem versnelde aantasting van bevestigingsmaterialen kan optreden.

Artikel 5: Beperking garantie

1. In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Voorwaarden is de Leverancier beperkt aansprakelijk en wordt op de producten slechts productgarantie verleend.
2. Installatie en de-installatie van de producten valt expliciet buiten deze garantiebepalingen, ongeacht de oorzaak van het defect of het moment waarop het defect zich voordoet.
3. Werkzaamheden en arbeidsloon voor installatie c.q. de-installatie, vervanging dan wel reparatie valt expliciet buiten de garantiebepalingen. Eveneens valt het verzorgen van werktuigen voor toegang tot verlichting – zoals steigers, liften, pontons etc. – buiten de garantiebepalingen.
4. De leverancier is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de (controle van) bevestigingen en bevestigingsmaterialen van armaturen (inclusief meegeleverde bevestigingen).
5. Er wordt geen garantie gegeven bij:
 - Abnormaal gebruik c.q. abnormale installatie die in strijd is met toepasselijke (inter)nationale normen en installatiecodes, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – NEN 1010 (Nederland), AREI (België), DIN (Duitsland), IEC en ISO (internationaal), National Electrical Code (Verenigde Staten) etc.;

- Omstandigheden van abnormaal gebruik of stress, zoals vandalisme, mishandeling, nalatigheid, brand, (natuur)rampen etc.;
 - Toepassing of gebruikshandelingen die de noodzakelijke koeling van het armatuur en/of de elektrische voeding verminderen en/of opheffen;
 - Gebruik en/of vervanging van productcomponenten door anderen dan Leverancier.
6. Vervangende en/of gerepareerde producten dan wel productonderdelen vallen onder de garantie voor het restant van de originele garantietermijn. De garantie wordt in geen geval opnieuw afgesproken of verlengd. Evenmin wordt de garantietermijn opgeschort.
7. De garantie is bovendien beperkt tot de oorspronkelijke eigenaar. Oorspronkelijk eigendom wordt aangetoond met de originele aankoopfactuur van de Leverancier of één van haar officiële verkooppunten.

Artikel 6: Retourzending product

1. Voor zover wordt afgeweken van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden, is dit artikel een aanvulling daarop.
2. De Wederpartij dient klachten direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de gestelde garantieperiode, te melden bij Leverancier, waarna de Leverancier aan de wederpartij een RMA-nummer verstrekt voor garantiebeoordeling en een order en factuur aanmaakt voor een vervangend artikel.
3. De Wederpartij dient de defecte producten of productonderdelen binnen dertig dagen na ontvangst van het RMA-nummer en ontvangst van het vervangende artikel naar de Leverancier te hebben toegestuurd o.v.v. het RMA-nummer.
4. Producten die zonder RMA-nummer wordt verstuurd, worden door de Leverancier teruggestuurd naar de Wederpartij op haar kosten of zullen worden geweigerd.
5. De kosten verbonden aan de retourzending van het defecte product zijn voor de Wederpartij, ongeacht of het defect binnen de garantiebepalingen valt.

Artikel 7: Garantieservice

1. Voor een correcte en snelle service neemt u contact op met de vertegenwoordiger van het verkooppunt waar u het product hebt gekocht.
2. Als u niet zeker bent of een situatie wordt gedekt door deze garantie, neem dan contact op met de klantenservice van de Leverancier of van het bedrijf waar u het product heeft aangeschaft.

Artikel 8: Overig

1. Deze garantiebepalingen zijn een aanvulling op de bepalingen in de algemene voorwaarden en zijn slechts van toepassing als dit blijkt uit de opgenomen artikelen.
2. In het geval deze garantiebepalingen en de algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden bevatten, gelden de opgenomen voorwaarden zoals de algemene voorwaarden, tenzij daarin anders is bepaald.
3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen periodiek te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op orders welke zijn geplaatst op of na de revisiedatum van de garantiebepalingen.