

Algemene voorwaarden van:

EVA Optic B.V.
De Velde 1
8064 PH Zwartsluis

Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost Nederland: 08220828

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Leverancier: EVA Optic B.V. die de overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
2. Wederpartij: de rechtspersoon die aan de Leverancier de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of een product of dienst van de Leverancier heeft gekocht.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en waarvoor in die situatie de daarvoor opgenomen bepalingen gelden.
4. Schriftelijk: de wijze van communicatie per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Overeenkomst: elke afspraak tussen de Leverancier en de Wederpartij tot het verrichten van werkzaamheden door de Leverancier ten behoeve van de Wederpartij, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop of hoe ook genaamd, waarbij de Leverancier zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de Wederpartij, alsook op alle daaruit vloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst of opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden bevatten, gelden de opgenomen voorwaarden zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging of in de overeenkomst, tenzij daarin anders is bepaald.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt door de Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.
6. Indien de Leverancier deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de Wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De Leverancier hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende offertes en/of overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
7. Als de Leverancier niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. De Leverancier verliest daarmee niet het recht om in andere gevallen wel strikte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
8. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

9. Indien deze algemene voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en de uitleg van de bepalingen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de Wederpartij de door de Leverancier gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de Wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de Leverancier een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is de Leverancier eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
3. De Leverancier is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra de Leverancier - zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden de Leverancier eerst nadat deze schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.
5. De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Wederpartij aanvaard, dan heeft de Leverancier het recht het aanbod uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Leverancier niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de Leverancier gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de Leverancier zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
7. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van de Leverancier en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de Wederpartij aan de Leverancier te worden geretourneerd.
8.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de Leverancier (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door de Leverancier ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d., is de Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de Wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de Consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Consument niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan de Leverancier heeft

laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag de Leverancier er vanuit gaan dat de Consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Verstrekken gegevens Wederpartij

1. De Wederpartij dient ervoor te zorgen en verplicht zich ertoe dat:
 - a. hij alle, naar het oordeel van Leverancier, voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. adequate advisering benodigde en relevante gegevens tijdig op de door de Leverancier gewenste wijze aan de Leverancier ter beschikking stelt;
 - b. hij de Leverancier direct zal informeren over voor de Leverancier relevante ontwikkelingen, feiten en/of omstandigheden die binnen zijn organisatie gaande zijn en die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of het te geven advies van belang zijn en kunnen zijn;
 - c. hij de Leverancier tussentijds onmiddellijk zal informeren over wijzigingen in de (gewenste) toepassing van het product, de wijze van installatie, de omgevingsfactoren etc., indien de Wederpartij wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze wijzigingen van invloed zouden zijn op de overeenkomst of het te geven advies;
 - d. eventuele door de Wederpartij aan de Leverancier verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. Het in lid 1 onder a bepaalde houdt in dat de Wederpartij voorafgaand aan de overeenkomst of het gevraagde advies de verplichting heeft de Leverancier in te lichten over de (gewenste) toepassing van het product, de wijze van installatie, de omgevingsfactoren etc.
3. Het in lid 1 onder b en c bepaalde houdt in dat de Wederpartij de verplichting heeft de Leverancier niet slechts voorafgaand aan de overeenkomst of het gevraagde advies, doch te allen tijde de verplichting heeft de Leverancier actief op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen en wijzigingen, waarvan de Wederpartij weet of behoort te weten dat deze van invloed zijn of kunnen zijn op de overeenkomst of het gevraagde advies.
4. De Wederpartij draagt er zorg voor en staat er voor in, dat de door hem verstrekte gegevens juist, volledig en betrouwbaar zijn, ook als deze van derden afkomstig zijn, en vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
5. De Leverancier zal de door de Wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst c.q. de advisering op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
7. Indien en voor zover de Wederpartij het verzoekt, worden de aan Leverancier ter beschikking gestelde bescheiden aan de Wederpartij geretourneerd, behoudens voor het geval de Leverancier het recht op nakoming van al zijn verplichtingen heeft opgeschort.

Artikel 6: Verplichtingen van de Wederpartij

1. Alle door de Leverancier geleverde zaken mogen door de Wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van de Leverancier of diens toeleverancier afkomstige verpakking. De Wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschadiging te voorkomen.
2. De Wederpartij verplicht zich er toe de geleverde zaken c.q. producten conform de bijgevoegde handleidingen te installeren dan wel monteren, te gebruiken en onderhouden.
3. Veranderingen dan wel wijzigingen in de installatie c.q. montage, het gebruik, dan wel het onderhoud, dient de Wederpartij binnen 24 uur aan de Leverancier te melden, indien de Wederpartij wist dan wel redelijkerwijs behoorde te weten dat deze veranderingen of wijzigingen van invloed zijn op het advies of de producten van Leverancier.

4. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en de Leverancier nalaat van de Wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van de Leverancier om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Inschakeling derden

1. De Leverancier bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden, fabricage dan wel leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de Leverancier.

Artikel 8: Levering, leveringstermijnen

1. Alle zendingen worden onder Incoterms EXW (Ex Works/Ex-Factory) verzonden. Dit houdt in dat de Wederpartij verantwoordelijk is voor betaling van alle verzendkosten. Deze kosten zijn inclusief, maar niet gelimiteerd tot, verzending, verzekering, inkleding, douanekosten, belastingen en heffingen.
2. Zendingen worden gewoonlijk binnen 4 weken na plaatsen van order en voldoen van betaling verzonden naar het aangegeven verzendadres. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de Leverancier zijn leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door de Wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. De Leverancier is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door de Leverancier kan worden gefactureerd.
4. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van de Leverancier verlaten of het moment waarop de Leverancier aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. In afwijking van lid 4 van dit artikel wordt bij Consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de Consument.
6. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de Leverancier te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de Wederpartij. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor Consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van de Leverancier, maar voor rekening van de Consument.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de Wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is de Leverancier gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. Tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Wederpartij de Leverancier binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient de Wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
9. Indien de Wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. De Leverancier heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor de Leverancier een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
10. Het voorgaande laat de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, transportkosten, winstderving of andere schade onverlet.

11. De Leverancier kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat hij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 9: Emballage

1. Indien de zaken door de Leverancier worden geleverd in emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft de emballage eigendom van de Leverancier. Deze emballage mag door de Wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
2. De Leverancier is gerechtigd voor deze emballage een vergoeding bij de Wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de emballage door de Wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is de Leverancier verplicht deze emballage terug te nemen en zal de Leverancier de in rekening gebrachte vergoeding aan de Wederpartij restitueren.
3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de Wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is de Leverancier gerechtigd de emballage niet terug te nemen. De Leverancier kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met de door de Wederpartij betaalde vergoeding, bij de Wederpartij in rekening brengen.
5. Indien emballage bedoeld is om slechts één maal te gebruiken, hoeft de Leverancier de emballage niet terug te nemen en is hij gerechtigd deze emballage bij de Wederpartij achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn alsdan voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 10: Klachten en retourzendingen

1. De Wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief c.q. de begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de Wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 48 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de Leverancier te melden.
2. Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn, zoals genoemd in de specifieke garantiebepalingen of in artikel 12 van deze voorwaarden - schriftelijk en gemotiveerd aan de Leverancier te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Wederpartij. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de Leverancier is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantiebepalingen.
3. Klachten met betrekking tot het factuurbedrag c.q. de factuurbedragen dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na de verzenddatum aan de Leverancier kenbaar te worden gemaakt. Een en ander overeenkomstig lid 5.
4. Bestelde zaken worden in de bij de Leverancier voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Leverancier. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
5. Klachten als bedoeld in de voorgaande leden schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor de Consument.
7. De Wederpartij dient de Leverancier in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de Leverancier te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de Leverancier te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage c.q. door de Leverancier goedgekeurde verpakking.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de Wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd, c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.
12. Als de klachten niet tijdig worden ingesteld, vervallen alle rechten van de Wederpartij in verband met reclame.

Artikel 11: Garantiebepalingen

1. De Leverancier hanteert ten aanzien van zijn producten specifieke garantiebepalingen. Ten aanzien van de producten waarvoor dergelijke specifieke garantiebepalingen gelden, dienen die bepalingen als uitgangspunt te worden genomen. Indien voor producten geen specifieke bepalingen gelden, dan gelden de algemene garantiebepalingen uit dit artikel.
2. De hieronder genoemde garanties, gelden alleen ten aanzien van de door Leverancier afgeleverde producten. Deze garantiebepalingen gelden derhalve niet voor verstrekte adviezen of eventuele installatie- of (de)montagewerkzaamheden door Leverancier.
3. De Leverancier zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
4. Indien geen specifieke garantiebepalingen met een specifieke en expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na eerste factuurdatum van de Leverancier aan de Wederpartij. Voor zaken c.q. producten die worden verkocht door de Wederpartij, die handelt als officiële distributeur van de Leverancier, wordt de voornoemde garantietermijn verlengt met ten hoogste zes maanden. Hierdoor bedraagt de maximale garantietermijn in die gevallen 1,5 jaar na eerste factuurdatum van de Leverancier aan de eerste Wederpartij.
5. De Leverancier staat gedurende de genoemde garantietermijnen in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde product.
6. De bovengenoemde garantiebepalingen gelden niet indien de Wederpartij niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 betreffende de klachtplicht en de retourzendingen heeft gehandeld. Door de Wederpartij dient gemotiveerd aan te worden gegeven op grond waarvan zij klaagt en daardoor garantie claimt.
7. De Wederpartij komt geen beroep toe op de hierboven genoemde bepalingen, indien de Wederpartij niet overeenkomstig haar verplichtingen, zoals bepaald in artikel 5 en artikel 6 van deze voorwaarden, heeft gehandeld en de Leverancier niet dan wel niet tijdig heeft geïnformeerd.
8. Indien voor de door de Leverancier geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De Leverancier zal de Wederpartij hierover informeren.
9. Indien de Leverancier voor de productie van de zaken grondstoffen c.q. materialen van derden betreft, baseert de Leverancier zich ten aanzien van de gedragingen en eigenschappen van deze grondstoffen c.q. materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van die grondstoffen c.q. materialen aan de Leverancier zijn verstrekt. Indien voor de geleverde grondstoffen c.q. materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De Leverancier zal de Wederpartij hierover informeren.
10. De Leverancier garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.

11. Ingeval door de Wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de toepasselijke houdbaarheid c.q. garantiebepalingen, zulks ter beoordeling van de Leverancier, zal de Leverancier kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van de Leverancier. Het staat de Leverancier derhalve vrij om bij vervanging van de zaak een vergelijkbare of gelijkwaardige zaak aan de Wederpartij te verstrekken.
12. De overeengekomen garantietermijn wordt niet aangepast of verlengd of verlegd, indien door de Leverancier de zaak is hersteld dan wel is vervangen. De overeengekomen garantietermijn blijft gelden.
13. In de garantie is niet inbegrepen het (opnieuw) (laten) installeren/(de)monteren van de zaak en/of de kosten die hiermee gemoeid zijn. Indien er sprake is van (overige) bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
14. Ingeval door de Wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de toepasselijke houdbaarheid c.q. garantiebepalingen en de Leverancier op locatie wil zorgdragen voor herstel dan wel vervanging van de zaak, dan verplicht de Wederpartij zich ertoe de Leverancier de benodigde medewerking te verlenen, waaronder wordt verstaan – maar niet hiertoe beperkt – de mogelijkheid voor de Leverancier om binnen kantooruren (van 8.00 uur tot 18.00 uur) op locatie herstelwerkzaamheden te verrichten.
15. De wederpartij kan geen beroep op de garantiebepalingen doen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 lid 7.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door de Leverancier gegeven garanties ten aanzien van de producten c.q. zaken aanvaardt de Leverancier geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de Leverancier slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de Leverancier voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, en/of indirecte schade, zoals - maar niet beperkt tot - schade voortvloeiend uit verkeerde adviezen van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn of noodzakelijk geacht kunnen worden ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de Leverancier aansprakelijk is voor door de Wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de Leverancier te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van de Leverancier niet uitkeert of de schade niet onder een door de Leverancier gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Leverancier beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. De Wederpartij, waaronder eveneens begrepen de Consument, dient de Leverancier uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. Ter aanvulling van lid 5 van dit artikel geldt dat de termijn, waarbinnen de Consument de Leverancier in kennis dient te stellen van het gebrek, immer overeenkomstig artikel 23 lid 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is indien deze termijn afwijkt van hetgeen in lid 5 is opgenomen.
7. De Wederpartij kan noch een beroep doen op de garantie noch de Leverancier op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens de Leverancier verstrekte (product)instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, datasheets, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan de Leverancier verstrekte gegevens, overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden;

- d. door ondeskundige installatie of (de)montage van de Leverancier of de door hem ingeschakelde derden;
 - e. door adviezen, aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij of door de Wederpartij ingeschakelde derden;
 - f. doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Leverancier;
 - g. door de Wederpartij niet of niet alleen de originele EVA Optic onderdelen, montagematerialen en accessoires zijn gebruikt.
8. De Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de Leverancier uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. De garantie vervalt in de in lid 7 genoemde gevallen onherroepelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de Leverancier de Wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de Wederpartij.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling door Wederpartij geschiedt in beginsel onder de conditie vooruitbetaling in Euro (EUR). Verzending vindt plaats na ontvangst van betaling. Afwijkende betalingscondities zijn alleen mogelijk na schriftelijk toestemming van de Leverancier. Leverancier behoudt zich het recht voor om de betalingscondities op ieder gewenst moment terug te wijzigingen naar vooruitbetaling. De juistheid van een factuur staat vast indien de Wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien er niet is vooruitbetaald, dient betaling van het factuurbedrag door de Wederpartij in ieder geval te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Euro (EUR), ten kantore van de Leverancier of door middel van storting ten gunste van een door Leverancier aan te wijzen bankrekening.
3. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Wederpartij te verlangen. In afwijking van het hiervoor bepaalde kan bij Consumenten maximaal de helft van het factuurbedrag als vooruitbetaling worden verlangd.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de Wederpartij aan de Leverancier een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. In afwijking van lid 4 wordt bij Consumenten een verdragingsrente van minimaal 2% per jaar gehanteerd of de op dat moment geldende consumentenrente.
6. Indien na aanmaning door de Leverancier betaling alsnog uitblijft, is de Leverancier bovendien gerechtigd aan de Wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. De in lid 6 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.Hierbij geldt dat aan de Wederpartij minimaal € 150,00 aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening wordt gebracht. Voor de Consument geldt dat deze kosten minimaal € 40,00 zijn.
8. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is de Leverancier gerechtigd aan de Wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 7 van dit artikel te

berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de Wederpartij in rekening te brengen.

9. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is de Leverancier gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
10. Bij uitblijven van volledige betaling door de Wederpartij, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de Leverancier eveneens indien hij al voordat de Wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij te twifelen.
11. Door de Wederpartij gedane betalingen zullen door de Leverancier eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
12. a. De Wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van de Leverancier te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de Leverancier. Dit geldt eveneens indien de Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
b. Het bepaalde onder sub a. van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met de Consument.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. De Leverancier behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de Leverancier heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. De Leverancier behoudt zich eveneens het eigendom voor de getoonde, verstrekte of geleverde modellen en monsters etc., zoals bepaald in artikel 4 lid 6 en 7, zodat de bepalingen van dit artikel eveneens van toepassing zijn op die zaken.
4. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de Wederpartij bevinden.
5. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de Wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij zijn afnemers bekend heeft doen worden met het eigendomsvoorbehoud van Leverancier wat rust op de zaken en mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
6. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de Wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te bezwaren met een beperkt recht of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
7. De Wederpartij is verplicht de Leverancier direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
8. De Wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de Leverancier heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de Leverancier te bewaren.

9. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de Leverancier op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
10. Indien de Wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de Leverancier een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de Leverancier en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en eventuele boetes en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Leverancier is en blijft rechthebbende van alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de Leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde ontwerpen en/of zaken. Het voorgaande geldt onverminderd een daartoe verstrekte opdracht van de Wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Leverancier voorbehouden.
3. De Wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan de Leverancier te verstrekken of verstrekte gegevens geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die de Leverancier door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van deze derden.
4. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden onder meer, maar hier niet toe beperkt, de ontwerpen, modellen, monsters, adviezen en andere geestesproducten van de Leverancier, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
5. Het is de Wederpartij eveneens verboden de in lid 4 bedoelde zaken, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel over de zaken van de Leverancier, aan derden ter hand te stellen. De Wederpartij zal in het geval als hiervoor beschreven zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
6. Bij overtreding van het in lid 4 of 5 vervatte verbod of bij overtreding van de strekking van deze bepalingen, verbeurt de Wederpartij aan de Leverancier een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding en € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat de Leverancier gehouden zal zijn schade te bewijzen en onverminderd het recht van de Leverancier om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het bedrag van de boeten overtreft.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de Wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De Wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Wederpartij of de Leverancier, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Leverancier, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de Leverancier.
3. Onder overmacht aan de zijde van de Wederpartij wordt in het kader van deze algemene voorwaarden, echter niet beperkt tot het hierna genoemde, niet verstaan: het niet kunnen of later kunnen (af)leveren bij de afnemer, uitblijven van betaling door een afnemer, het niet kunnen installeren c.q. (de)monteren bij de afnemer, tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst met de afnemer, opzegging of ontbinding van de overeenkomst door de afnemer, faillissement van de afnemer en verdere omstandigheden en risico's die redelijkerwijs zijn te scharen onder 'ondernemersrisico's'.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Leverancier en/of de Wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
5. Ingeval er sprake is van overmacht is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Ingeval de Wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de Leverancier een door de Leverancier nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de Leverancier gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. De Leverancier is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte leveringen – 50% tot 100% van de overeengekomen prijs bij de Wederpartij in rekening te brengen.
2. Ingeval de Leverancier op verzoek van de Wederpartij zich met spoed inzet voor de Wederpartij en de Wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is de Wederpartij de Leverancier een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat in ieder geval de volledig overeengekomen prijs en daarbij de door annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst.
3. De Wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de Leverancier vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. De Leverancier is gerechtigd alle reeds door de Wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de Wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de Wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is de Leverancier gerechtigd deze bij de Wederpartij in

rekening te brengen. De Leverancier is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de Leverancier te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen de Leverancier en de Wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Leverancier is gevestigd, zij het dat de Leverancier altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Wederpartij is gevestigd.
3. De Consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de Leverancier. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de Leverancier schriftelijk aan de Consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de Wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is de Leverancier gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Wederpartij gevestigd is.